

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS PALMAS
REALES Y CESAR VALLEJO DEL NIVEL SECUNDARIO
DISTRITO LOS OLIVOS 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTOR:
Br. LUIS ENRIQUE HUARINGA TELLO**

**ASESOR:
Mg. NOEL ALCAS ZAPATA**

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA.

*Con especial cariño a
nuestros seres queridos
padres que nos brindan
su amor, confianza y
apoyo en todo momento
para el logro de
nuestras aspiraciones y
en especial para el
amor de mi vida*

AGRADECIMIENTO

*A nuestros docentes
de la Universidad
César Vallejo, por
sus enseñanzas y
orientaciones para
nuestra formación
post profesional.*

PRESENTACIÓN

Dignos miembros del Jurado, de acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la Tesis “La Inteligencia Emocional y el Desempeño docente en las Instituciones Educativas Publicas Palmas Reales y Cesar Vallejo del nivel Secundario Distrito Los Olivos - 2013, para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa.

El presente trabajo de Investigación analiza la relación de la inteligencia emocional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Publicas Palmas Reales y Cesar Vallejo del nivel Secundario del Distrito Los Olivos, con la finalidad de poder determinar las ventajas, desventajas y su relación en la mejora de la calidad educativa. Además, nos permite conocer la importancia de la inteligencia emocional como factor fundamental en mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes y contribuir así en la mejora de sus actividades pedagógicas.

Esta investigación ha llegado a conclusiones interesantes y realistas que estamos seguros permitirán el mejor uso de la inteligencia emocional; sin embargo, aceptamos cualquier observación que de manera constructiva que se realicen a la presente investigación y de esta manera poder mejorarlo.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “La Inteligencia Emocional y el Desempeño docente en las Instituciones Educativas Publicas Palmas Reales y Cesar Vallejo del nivel Secundario del Distrito Los Olivos - 2013, tuvo por finalidad conocer la relación de la inteligencia emocional y el desempeño docente en su desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje que ejercen los docentes en la escuela. Este estudio fue de carácter descriptivo y para el recojo de información sobre el conocimiento del estado emocional por parte de los docentes se ha diseñado, un inventario para docentes, instrumentos administrados a 48 docentes. Vale mencionar que los docentes de la I.E. accedieron a colaborar con la investigación, de un total de 65 docentes que conforma la población total de la institución educativa Palmas Reales y Cesar Vallejo.

El resultado principal de esta investigación, resulta que los niveles altos registrados ha sido en las dos variables: Inteligencia emocional y desempeño docente, con ligera superioridad de la primera variable que estaría indicando que esta mayor potencialidad en la inteligencia emocional no redundaría en un mejor desempeño docente. También se demostró, según opinión de los docentes, no existe una correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en las Instituciones Educativa Públicas “Cesar Vallejo” y “Palmas Reales” del nivel secundario del Distrito de Los Olivos – 2013. Además, no existe relación significativa entre la autoconciencia y el desempeño docente en las Instituciones Educativa Públicas “Cesar Vallejo” y “Palmas Reales” del nivel secundario del Distrito de Los Olivos – 2013. Así también, para motivación de logro de la inteligencia emocional y el desempeño docente no existe correlación positiva dado que el nivel de significación registrado es $p: 0,472 > 0,05$ y el grado relación según el coeficiente obtenido (0,106) es muy baja

Palabras Claves: – Inteligencia Emocional – Desempeño docente.

ABSTRACT

This research entitled "Emotional Intelligence and Performance teacher at Public Educational Institutions and Cesar Vallejo Royal Palms Secondary level del Distrito Los Olivos - 2013, was aimed to know the relationship of emotional intelligence and teacher performance in its development in the teaching-learning process exercised by teachers in the school. This study was descriptive and to the gathering of information on the emotional state of knowledge on the part of teachers is designed, an inventory for teachers, instruments administered to 48 teachers. Worth mentioning that teachers in the I.E. agreed to cooperate with the investigation, a total of 65 teachers making up the total population of the Royal Palms educational institution and Cesar Vallejo.

The main result of this research is that high levels has been registered on two variables: Emotional intelligence and teacher performance, with slight superiority of the first variable which would indicate that this greater potential in emotional intelligence does not lead to better performance teacher. It was also shown, in the opinion of teachers, there is no statistically significant correlation between emotional intelligence and teacher performance in Public Educational Institutions " Cesar Vallejo " and " Royal Palms " secondary level district of Los Olivos - 2013 . Furthermore, there is significant relationship between the self and teacher performance in Public Educational Institutions "Cesar Vallejo" and "Royal Palms " secondary level District Los Olivos - 2013. Also, for achievement motivation emotional intelligence and teacher performance no positive correlation since the reported significance level is $p: 0.472 > 0.05$ and the degree ratio as the coefficient obtained (0.106) is very low

Keywords: - Emotional Intelligence - Teacher performance.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional permite a los docentes mejorar la eficiencia de sus labores pedagógicas, elevar su calidad de vida y productividad, así mismo se puede decir que la inteligencia emocional consiste en mejorar las actitudes y aptitudes del capital humano permitiéndole detectar aquellas áreas que presenta deficiencia en el desempeño docente.

Por tal sentido se hace cada vez más necesario que los docentes consideren la importancia y trascendencia, lo cual va permitir lograr sus objetivos personales, laborales y de esta manera contar con un personal altamente calificado, propiciando el mejor desempeño docente en las instituciones educativas. En cuanto a la inteligencia emocional se dice que es la habilidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, por lo tanto se manejan habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso, demostrar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar mostrar empatía y abrigar esperanza.

Hoy en día, los docentes deben estar siempre evaluando su inteligencia emocional ya que esta controla no solo las actitudes de los estudiantes sino también del personal de la institución educativa; por lo tanto se determina el potencial para aprender la habilidades prácticas que se basan en las dimensiones como: la autoconciencia, el autocontrol, la motivación del logro y las habilidades sociales, el cual presenta la siguiente investigación y que servirá a los docentes como base de su desarrollo personal y profesional. Dentro de este marco de idea, debe dedicarse a desarrollar la plana docente en un área muy importante como lo es el crecimiento personal, a través de la inteligencia emocional y la repercusión que tiene para la institución. Así también considerar el potencial motivacional que tiene la inteligencia emocional en el desarrollo estratégico.

Al respecto dicha investigación tiene como propósito considerar la relación de la inteligencia emocional y el desempeño docente.

A continuación se despliega los siguientes capítulos que componen dicha investigación.

En el capítulo I: se presenta el problema, hace referencia al planteamiento y su formulación, los objetivos, la justificación, y delimitación de la investigación.

En el capítulo II: se presenta el marco teórico, donde se exponen las bases teórica relacionada al estudio, definición de términos básicos y sistemas de variables.

En el capítulo III: se indica el marco metodológico, en el cual se manifiesta los lineamientos metodológicos, sección que da a conocer el tipo de investigación, el diseño de la misma, población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y la confiabilidad, tabulación y el tratamiento estadístico.

En el capítulo IV: Se revelan los resultados de la investigación, estos se presentan analizado cuantitativamente como cualitativamente, discutiendo teóricamente los resultados de esta investigación.

En el capítulo V: se presenta las conclusiones del trabajo de investigación, así también la sugerencia de la misma

INDICE

| | Página |
|---|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Resumen | v |
| Abstract | vi |
| Introducción | vii |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. Planteamiento del problema | 14 |
| 1.2. Formulación del problema | 18 |
| 1.3. Justificación | 19 |
| 1.4. Limitaciones | 22 |
| 1.5. Antecedentes | 23 |
| 1.6. Objetivos | 27 |
| 1.6.1. General | 27 |
| 1.6.2. Específicos | 27 |
| II. MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Bases Teóricas de la Inteligencia Emocional | 30 |
| 2.1.1. Definición | 30 |
| 2.1.2. Inteligencia emocional y el quehacer docente | 32 |
| 2.1.3. Dimensiones de la Inteligencia Emocional | 33 |
| 2.1.3.1. Autoconciencia | 33 |
| 2.1.3.2. Autocontrol | 34 |
| 2.1.3.3. Motivación | 35 |
| 2.1.3.4. Habilidades sociales | 36 |
| 2.1.4. Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman | 38 |
| 2.2. Bases Teóricas del Desempeño Docente | 39 |
| 2.2.1. Definición | 39 |

| | | |
|----------|---|----|
| 2.2.2. | El Docente y la Habilidad para la Enseñanza | 40 |
| 2.2.3. | Dimensiones del Desempeño Docente | 41 |
| 2.2.3.1. | Competencia Profesional | 41 |
| 2.2.3.2. | Relaciones Interpersonales | 42 |
| 2.2.3.3. | Planificación de la Enseñanza | 44 |
| 2.2.3.4. | Actitud Docente | 45 |
| III. | MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. | Hipótesis | 47 |
| 3.1.1. | Hipótesis principal | 47 |
| 3.1.2. | Hipótesis específica | 47 |
| 3.2. | Variables | 48 |
| 3.2.1. | Definición conceptual | 48 |
| 3.2.2. | Definición operacional | 48 |
| 3.2.3. | Operacionalización de las variables | 50 |
| 3.3. | Metodología | 52 |
| 3.3.1. | Tipo de estudio | 52 |
| 3.3.2. | Diseño | 52 |
| 3.4. | Población y muestra | 53 |
| 3.4.1. | Población | 53 |
| 3.4.2. | Muestra | 53 |
| 3.5. | Método de investigación | 55 |
| 3.6. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 56 |
| 3.6.1. | Validez del Instrumento | 56 |
| 3.6.2. | Prueba de confiabilidad | 56 |
| 3.7. | Métodos de análisis de datos | 57 |
| 3.7.1 | Procedimientos para la prueba de hipótesis | 58 |
| IV. | RESULTADOS | |
| 4.1. | Resultados descriptivos | 60 |
| 4.2. | Resultados inferenciales | 61 |

| | |
|--|----|
| 4.3. Discusión | 68 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | |
| Conclusiones | 72 |
| Sugerencias | 73 |
| REFERENCIA BIBLIOGRAFICA | |
| ANEXOS | |
| 1. Matriz de consistencia | 81 |
| 2. Cuestionarios | 82 |
| 3. Confiabilidad del Instrumento | 86 |
| 4. Base de datos | 89 |
| 5. Validación de instrumentos por juicio de expertos | 90 |

| | ÍNDICE DE TABLAS | Pág. |
|-----------|---|-------------|
| Tabla 1: | Operacionalización de la Inteligencia Emocional | 50 |
| Tabla 2: | Operacionalización del Desempeño Docente | 51 |
| Tabla 3: | Distribución de la Población de estudio en las Instituciones educativas Palmas Reales y Cesar Vallejo del nivel secundario del distrito de los Olivos 2013. | 53 |
| Tabla 4: | Muestra estratificada de las Instituciones educativas Palmas Reales y Cesar Vallejo del nivel secundario del distrito de los Olivos 2013. | 55 |
| Tabla 5: | Distribución de frecuencias observadas y porcentajes del nivel de inteligencia emocional y desempeño docente en las I.E.P. Palmas Reales y Cesar Vallejo de Los Olivos. | 60 |
| Tabla 6: | Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y desempeño docente en las I.E.P. Palmas Reales y Cesar Vallejo de Los Olivos | 62 |
| Tabla 7: | Análisis de correlación entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente en las I.E.P. “Palmas Reales” y “Cesar Vallejo” de Los Olivos | 63 |
| Tabla 8: | Análisis de correlación entre las variables autoconciencia y desempeño docente en las I.E.P. “Palmas Reales” y “Cesar Vallejo” de Los Olivos | 64 |
| Tabla 9: | Análisis de correlación entre los variables autocontrol y desempeño docente en las I.E.P. “Palmas Reales” y “Cesar Vallejo” de Los Olivos | 65 |
| Tabla 10: | Análisis de correlación entre las variables la motivación de logro y el desempeño docente en las I.E.P. “Palmas Reales” y “Cesar Vallejo” de Los Olivos. | 66 |
| Tabla 11: | Análisis de correlación entre las variables habilidades sociales y desempeño docente en las I.E.P. “Palmas Reales” y “Cesar Vallejo” de Los Olivos | 67 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|-----------|---|----|
| Figura: 1 | Representación gráfica conjunta del nivel de inteligencia emocional y desempeño docente en las I.E.P. “Palmas Reales” y “Cesar Vallejo” de Los Olivos | 61 |
|-----------|---|----|